

# 신용정보활용체제

## 1. 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

### ① 이용목적

- 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 채권추심
- 마케팅
- 주택 및 상가 등 건축물의 청약, 분양 및 입주관련 업무
- 세무신고대행 등 부가서비스의 체결 및 유지
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

### ② 신용정보의 종류

- 식별정보
  - 개인의 성명 및 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소 신고번호, 외국인등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인, 재외동포 신용정보 등록번호), 개인기업 및 법인의 상호, 사업자 및 법인등록번호, 대표자 성명 등
- 신용거래정보
  - 개인신용거래정보
    - 대출, 채무보증 및 신용카드 현금서비스현황, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위 변제대지급정보, 어음 및 수표 부도정보 등
  - 기업신용거래정보
    - 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제 및 지급정보, 어음 및 수표 부도정보, 대출 및 지급보증 등 신용공여현황 등
- 금융질서문란정보
  - 부정한 방법으로 대출을 받는 등 금융거래질서를 문란하게 한 사실 등
- 신용능력정보
  - 회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등
- 공공기록정보
  - 국세, 지방세, 관세, 과태료, 고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등

## 2. 제공대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

- 제공대상자
  - 신용정보집중기관, 신용정보회사, 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공

기관 등

- 제공받는 자의 이용목적
  - 금융기관에 대한 신용정보를 집중, 수집, 보관, 제공
  - 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우
- 제공하는 신용정보의 종류
  - 식별정보
  - 신용거래정보
  - 금융질서문란정보
  - 신용능력정보

### 3. 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

- 신용정보 보유 및 이용기간
  - 원칙 : 당사와의 거래관계 존속시 또는 고객정보제공동의 철회시까지
  - 다만, 관련 법령상 의무이행, 민·형사상 또는 행정상의 책임 또는 시효가 지속되거나, 증명자료로서의 가치가 지속될 경우 별도보관 등을 할 수 있고 그 사유 달성시 파기함
- 신용정보 파기절차 및 방법
  - 내부관리규정에 따라 신용정보관리보호인의 책임하에 수행됩니다.
  - 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로, 전자적 파일 형태는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제됩니다.

### 4. 신용정보주체의 권리 및 행사방법

#### ① 개인신용정보주체의 권리

- [ 개인신용정보 제공 및 열람청구권 ]
  - 신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.
- [ 개인신용정보 정정청구권 ]
  - 신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 신용정보회사등에게 정정을 청구할 수 있습니다.
- [ 개인신용정보 이용·제공사실의 조회 요청권 ]
  - 신용정보주체는 최근 3년간 본인에 관한 개인신용정보를 이용·제공한 내역을 조회할 수 있도록 요청할 수 있습니다.
- [ 개인신용정보 이용·제공사실의 통지 요청권 ]
  - 내부경영관리 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위해 제공하는 경우 등을 제외하고 개인신용정보를 이용하거나 제공중인 현황의 조회를 요구할 수 있습니다.
  - 조회를 한 고객의 요청이 있는 경우 요청한 날로부터 최근 3년간의 이용·제공 현황을 서면 또는 전자우편으로 정기적으로 통지해 줄 것을 요청할 수 있습니다.
  - 개인신용정보 이용·제공 현황의 통지를 요청하는 경우 소정의 수수료가 발생할 수 있

습니다.

- [ 개인신용정보 제공, 이용 동의 철회권 ]
  - 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적외의 목적으로 제공동의를 한 경우 인터넷 홈페이지, 유무선통신, 서면 등을 통해 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있습니다.
- [ 연락중지 청구권 ]
  - 신용정보주체는 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.
- [ 개인신용정보의 삭제 요구권 ]
  - 금융거래 등 상거래 관계의 설정 및 유지 등에 필수적인 개인신용정보의 경우, 신용정보주체는 금융거래 등 상거래관계가 종료되고 5년이 경과한 이후에 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 신용정보법 제20조의2 제2항에 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- [ 상거래 거절 근거 신용정보의 고지 요구권 ]
  - 신용정보주체는 회사가 신용정보회사 및 신용정보 집중기관으로부터 제공받은 개인신용정보에 근거하여 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 그 근거가 된 정보 등의 고지를 요구할 수 있습니다.
- [ 개인신용정보의 전송 요구권 ]
  - 신용정보주체는 회사가 보유하고 있는 본인에 관한 개인신용정보를 신용정보주체 본인, 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사 등에게 전송하거나, 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

## ② 개인신용정보주체의 권리 행사방법

- 고객은 개인정보 보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등에 따라 위와 같은 권리가 부여되고 있습니다. 동 권리를 행사하고자 하는 고객은 회사에 내방하여 본인임을 증명하신 후 개인신용정보 열람등 청구서를 제출하여 주시기 바랍니다.
- 권리행사는 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 위임장 및 위임인과 수임인의 인감증명서 또는 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증명서 사본을 추가로 제출하여 주시기 바랍니다.
- 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

## 5. 인터넷 접속파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

- 쿠키(Cookie)
  - 우리자산신탁은 고객님의 홈페이지에 접속하신 상태의 사용자 인증을 위하여 ‘쿠키(Cookie)’ 를 이용하고 있습니다. 쿠키는 이용자 사이트에 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 해당 웹사이트가 사용자의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다.

- 쿠키 이용에 대한 선택권은 고객이 가지고 있습니다. 고객의 웹브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

- 설정(인터넷 익스플로어의 경우) 예시 : 웹브라우저 메뉴 ‘도구’ >인터넷옵션>개인정보> ‘고급’ 버튼 선택 후 쿠키설정 변경

**6. 신용정보 관리, 보호 관련 고충처리 담당자**

	개인정보 보호 책임자	신용정보관리·보호인	고충사항 처리부서 및 담당자
성명	경영관리본부장 상무 박봉순		IT운영팀 과장 이기원
전화번호	TEL.02-6202-5167 / FAX.02-6202-3010		
주소	서울시 강남구 테헤란로 301, 13층		